

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ซื้อฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

เปิดตัวใหม่ – มกราคม 2022

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสม หรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดตั้งไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึง หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบตัวในปัจจุบัน	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า.....	2
1. เปิดกล้อง.....	2
2. ความละเอียดของ EZVIZ	3
3. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ	3
การติดตั้งกล้อง.....	3
1. ตำแหน่งการติดตั้ง	3
2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	4
3. ติดตั้งไมโครซิมการ์ด	4
4. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	6
อุปกรณ์ของคุณ.....	8
1. มุมมองสด.....	8
2. การตั้งค่า.....	9
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	10
1. ใช้ Amazon Alexa.....	10
2. ใช้ Google Assistant.....	11
คำถามที่พบบ่อย.....	11
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	12

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



สายเคเบิล Type-C (x1)



อุปกรณ์เสริมสำหรับเปลี่ยนนาโมซิมเป็นไมโครซิม (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ (x1)

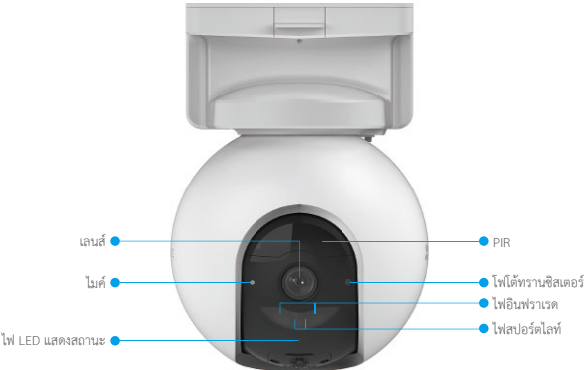


ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีแดงกระพริบช้า: ชื่อยกเว้นของเครือข่าย
	สีแดงกระพริบเร็ว: ชื่อยกเว้นของกล้อง
	สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ
	สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว
	สีเขียวกระพริบช้า: กำลังชาร์จ



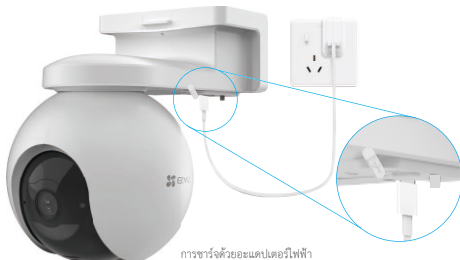
ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 512GB
ไมโครซิมการ์ด (จำหน่ายแยกต่างหาก)	ใส่ไมโครซิมการ์ดที่ได้เข้ากับช่องใส่การ์ดก่อนเปิดเครื่อง
ปุ่มเปิด/ปิด	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง

การตั้งค่า

1. เปิดกล้อง

ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง

หากแบตเตอรี่กล้องหมด ให้ต่อกล้องเข้ากับตัวรับไฟฟ้าโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำหรับชาร์จไฟ (5 โวลต์ 2 แอมป์)



- ใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 2 แอมป์) และแผงโซลาร์เซลล์ต่อเชื่อมแยกต่างหาก
- ถอดกล้องออกจากผนังก่อนนำมาชาร์จไฟ
- โปรดอย่าชาร์จกล้องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูวิธีการอื่นหรือไม่ ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

3. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ

1. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลักแตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



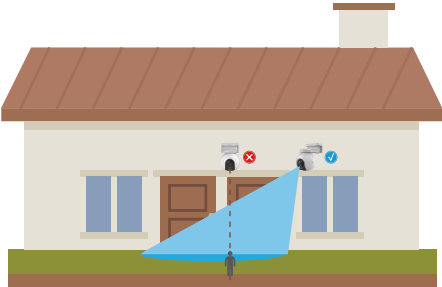
4. ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มอุปกรณ์บัญชีแอป EZVIZ

การติดตั้งกล้อง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มองเห็นจุดของมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 10 ฟุต (3 ม.)
- ระยะการตรวจจับ: 6.5-32.8 ฟุต (2-10 ม.)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบเขตของมุมมองของกล้องจะสามารถจับการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งได้ เนื่องจากเซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหวจะวัดการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งในขอบเขตของมุมมองมากกว่าการเคลื่อนไหวเข้าหาหรือออกจากกล้องโดยตรง



ด้วยข้อกำหนดในคู่มือการตรวจรับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจรับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือเมื่อมีบุคคลเข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่อยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเตือนที่มากเกินไป:

- ห้ามติดตั้งกล้องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อน ช่องระบายอากาศถ่ายไอความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องหน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- ถอดฝาบนตัวกล้องออก
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง
- ใส่ฝาปิดกลับคืน



หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **รายการบันทึก** ในอินเทอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
- หากการตรวจพบความผิดปกติสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการตรวจพบความผิดปกติจะถูกลบทิ้งไป

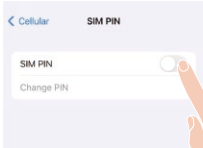
3. ติดตั้งไมโครซิมการ์ด

เมื่อรหัสของซิมการ์ดเลือกอยู่ จำเป็นจะต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

ถาม: **ฉันจะปลดล็อกรหัส PIN ของ SIM ของไมโครซิมการ์ดของฉันได้อย่างไร**

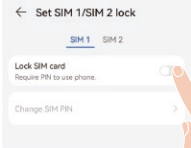
ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

- สำหรับระบบ IOS:
 1. ใส่ไมโครซิมการ์ดของคุณ
 2. บนมือถือของคุณ ให้ไปที่ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
 3. ภายใต้ รหัส PIN ของซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN



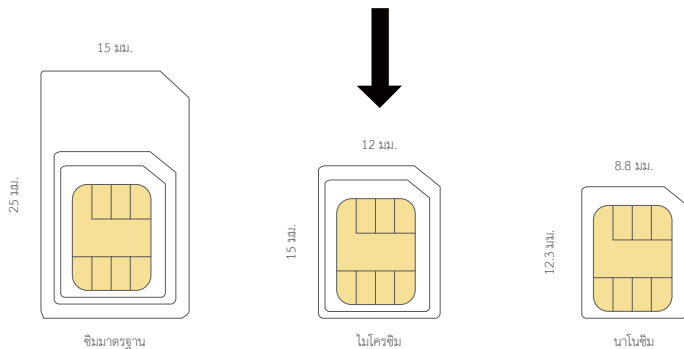
- สำหรับระบบ Android:
 1. ใส่ไมโครซิมการ์ดของคุณ
 2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > คำจำกัดการล็อกซิม
 3. ภายใต้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “ล็อกซิมการ์ด” โดยป้อนรหัส PIN

หากรหัส PIN ของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



ไมโครซิมการ์ดคืออะไร

ไมโครซิมการ์ดมีขนาดเล็กกว่าซิมมาตรฐานเล็กน้อย โดยมีขนาด 12 มม. x 15 มม.



- หากคุณมีนาโนซิมการ์ดอยู่แล้ว โปรดใช้อุปกรณ์เสริมที่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์เพื่อแปลงนาโนซิมการ์ดเป็นไมโครซิมการ์ด

ก่อนแปลง	ระหว่างแปลง	หลังแปลง
 นาโนซิมการ์ด  อุปกรณ์เสริม		 ไมโครซิมการ์ด

- ถอดฝาบนตัวกล้องออก
- ใส่ไมโครซิมการ์ด 4G เข้าไปในช่องใส่ไมโครซิมการ์ด ดังที่แสดงในรูปด้านล่าง
- ใส่ฝาปิดกลับคืน

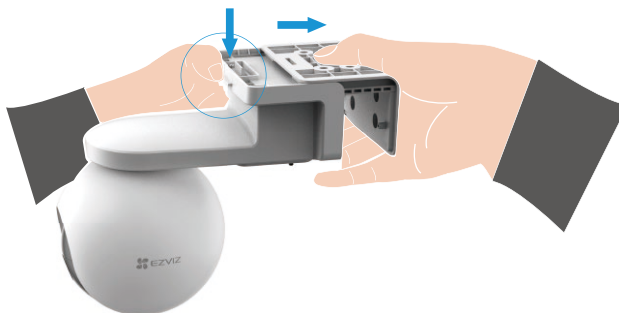


4. ขั้นตอนการติดตั้ง

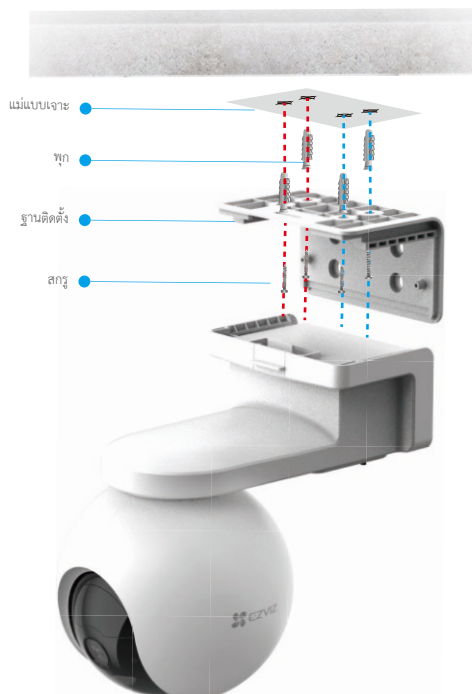
สามารถติดตั้งกล้องได้ทั้งบนเพดานและบนผนัง

การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

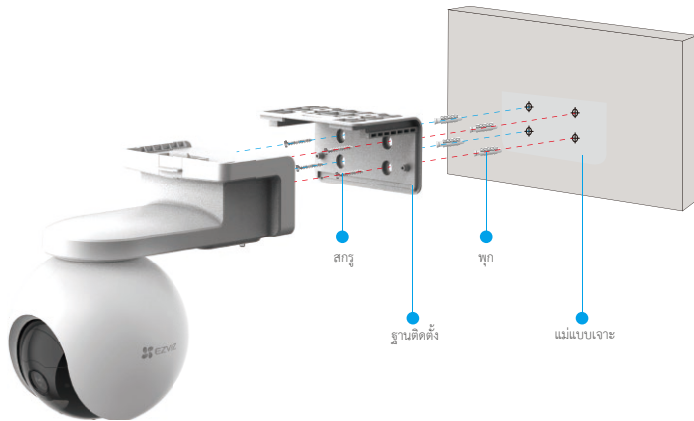
1. โปรดนำฐานติดตั้งออกจากตัวกล้องก่อน



2. ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากรุ่น
3. วางแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
4. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสำหรับใส่สกรูตามแม่แบบเจาะและใส่ทุกกลในรู
5. ขันสกรูตามแม่แบบเจาะเพื่อยึดฐานติดตั้ง
6. ติดกล้องเข้ากับฐานติดตั้ง



รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



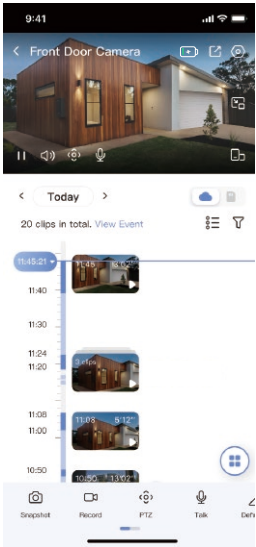
รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

คู่มือการใช้งานของคุณ

อินเทอร์เน็ตของคุณอาจแตกต่างกันไปในการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะปรากฏตามที่แสดงไว้ด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปชอต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แอปพลิเคชัน
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	แบตเตอรี่ ดูความจุแบตเตอรี่ที่เหลือ
	สแนปชอต ถ่ายภาพสแนปชอต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ: แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตของมุมมองที่กว้างขึ้น
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดคุยหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ Hi-Def
	การแจ้งเตือน ส่งเสียงหรือแจ้งเตือนเพื่อป้องกันผู้บุกรุก
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

ปัดซ้ายและขวานำจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	คู่มือและเพื่อปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
โหมดการทำงาน	คุณสามารถเลือกโหมดการทำงานของอุปกรณ์ได้หนึ่งประเภทที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือน	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าเสียงและคำสั่งเสียงของอุปกรณ์ได้ที่นี่
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์จะดับลง ❗ ข้อควรระวัง: ไฟแสดงสถานะกล้องจะยังแสดงหากกล้องมีการทำงานที่ไม่ปกติ
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ ให้กับอุปกรณ์ เช่น การปรับเทียบตำแหน่ง PTZ และภาพ 360° ที่นี่
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี่
ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ได้ที่นี่
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของฮาร์ด Micro SD พื้นที่ใช้งาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี่ คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี่อีกด้วย
การตั้งค่าความปลอดภัย	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัส
เครือข่าย 4G	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อ ข้อมูลที่ใช้ไป และข้อมูลคงเหลือได้ที่นี่
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล้องออกจากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด "การเข้ารหัสวิดีโอ" และเปิด "เสียง" ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "ทักษะและเกม" จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 5. แตะ**ป้อนอนุญาต**เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ "เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว" จากนั้นแตะ ค้นหาอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ Alexa **ค้นหาอุปกรณ์** EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "อุปกรณ์" และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำล้งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "บ้านอัจฉริยะ" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "แสดงกล้อง xxxx" สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "ออฟไลน์"

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย วีสดาร์อุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสทโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ
- 2. ไมแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์”จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเทอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. และ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณก็จะพบที่ทักษะ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 6. และปุ่ม **อนุญาต** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. และ **กลับไปยังแอป**
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการจึงโครในขั้นเสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล่องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล่องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล่องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล่องเปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอที่ส่งลงช่องทางจะหยุดลง

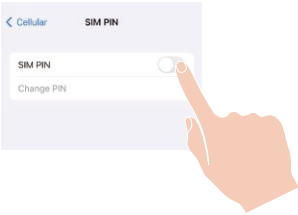
ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีครืออยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ที่ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ฉันจะปลดล็อกรหัส PIN ของ SIM ของไมโครซิมการคของจับได้อย่างไร

ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

- สำหรับระบบ IOS:
 - 1. ไปไมโครซิมการคของคุณ
 - 2. บนมือถือของคุณ ให้ไปที่ให้ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
 - 3. ภายได้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “รหัสพินของซิม” โดยป้อนรหัสพิน



- สำหรับระบบ Android:
 - 1. ไปไมโครซิมการคของคุณ
 - 2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > ตั้งค่าการล็อคซิม
 - 3. ภายได้ ตั้งค่าการล็อคซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน “ล็อคซิมการค” โดยป้อนรหัสพิน

หากรหัสพินของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือใช้ไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการหลีกเลี่ยงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น

กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากรากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้เพื่อประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิอื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการปะกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคม ด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนารมณ์ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ